

‘verhuizen zonder zorgen’

VIVAS-congres dd° 30/11/2019



AANPAK BIJ VERPLICHTE VERHUISBEWEGING

- ▶ Vervangingsbouw of renovatie = verplichte verhuisbeweging
 - ▶ Stress en negatief gevoel bij betrokkenen
- ▶ Onze evolutie – ons leerproces sinds 2013 tot nu

AANPAK ALGEMEEN

Iedere betrokkene krijgt op hetzelfde moment dezelfde communicatie:

- ▶ Nieuwsbrief
- ▶ Inspraak- en infomomenten

Extra:

- ▶ Huisbezoeken

WISSELWERKING RENOVATIE - VERVANGINGSBOUW MET NIEUWBOUW

- ▶ Altijd link met een nieuwbouwproject
- ▶ Absolute voorrang MAAR rekening houden met rationele bezetting

WIJK BERKENHOF

- ▶ Zomer 2013: bewoners inlichten over wijzigingen in de wijk
- ▶ 26 bungalows (seniorenwoningen) worden vervangen door 37 aangepaste en aanpasbare appartementen



WIJK BERKENHOF



WIJK BERKENHOF

Van bij aanvang kregen bewoners kans om te verhuizen naar nieuwbouwappartement in de Witherenstraat fase 1: onmiddellijk en met de hele buurt



ONZE AANPAK TOEN

We voelden de nood aan hulp bij het verhuizen

► Wat konden wij bieden?

- Hulp bij invullen documenten (in één beweging domiciliëwijziging melden aan de stad en dienstverleners, meterstanden, ...)
- Hulp bij verhuis met de eigen technische dienst
- Folder met praktische tips (dozen, inpakken, prioriteiten, ...)
- Hetzelfde bij de nieuwbouw: info over gebruik toestellen + bijkomende info allerlei
- Hulp Teledienst vzw, maar bewoners moesten zelf contact leggen

VASTSTELLINGEN

- Verhuis met eigen personeel was tijdrovend en niet efficiënt (schadeproblemen)
 - Mensen hadden soms problemen om te bepalen wat moest ingepakt worden en hoe
 - Niet iedereen wilde deze hulp aanvaarden of durfde de vraag te stellen aan Teledienst vzw en onze SHM
- Er is dus een structurele opvolging nodig!

AANPAK POLLAREWIJK

- ▶ 59 woningen worden gesloopt
- ▶ 24 woningen worden verkocht
- ▶ 92 nieuwbouw-woningen



AANPAK POLLAREWIJK

- ▶ Zomer 2015
 - 59 woningen sloop, 24 verkopen en 98 bouwen
 - Fase 1 moet verhuizen naar andere nieuwbouwwijk



AANPAK POLLAREWIJK NAAR DOORNWIJK

- ▶ Hulp ingeroepen van Teledienst vzw om samenwerking te optimaliseren
- ▶ Iedere bewoner kreeg bezoek van de SHM en van Teledienst vzw
- ▶ Waar nodig werd op voorhand besproken wat er mee kan verhuizen van de woning naar het appartement
- ▶ Dozen voorzien + daadwerkelijke praktische hulp bij verhuisbeweging

AANPAK WIJK EVERSEM



AANPAK WIJK EVERSEM

- ▶ Verhuis naar fase 2 Witherenstraat of nieuwbouw Berkenhof
- ▶ Zomer 2019
- ▶ Teledienst vzw heeft hulp bij verhuizen stopgezet
- ▶ Aanbesteding voor aanstelling verhuissfirma (dozen, verhuis regelen binnen 4uur, ...): te hoge prijzen. Geen gunning
- ▶ RvB besliste om alle bewoners een verhuispremie te geven van € 500,00

VASTSTELLINGEN

- ▶ Tevreden huurders
- ▶ Deze wijk had voldoende entourage om zelf de verhuisbeweging te organiseren
- ▶ Wijkwerken

AANPAK ALGEMEEN NAAR TOEKOMST

- ▶ Op dit moment gesprekken met wijkwerken om structurele aanpak te voorzien
- ▶ Ook naar bewoners die niet verplicht moeten verhuizen

Wijkwerken

- ▶ Wijk-werken houdt in dat je enkele uren per week klusjes laat uitvoeren door een werkzoekende.
- ▶ Via het stelsel 'wijk-werken' kunnen werkzoekenden met een gebrek aan recente werkervaring die nog niet in het gewone arbeidscircuit terechtkunnen, tijdelijk werkervaring opdoen in een laagdrempelige werkomgeving dicht bij huis.
- ▶ De wijk-werker wordt opgevolgd door een begeleider van VDAB of OCMW.
- ▶ Op deze manier willen we werkzoekenden terug activeren en kan de bewoner gebruik maken van een extra paar helpende handen tegen een voordelig tarief.

Wijkwerken

- ▶ Elke gemeente kan beslissen welke activiteiten ze uit de Vlaamse activiteitenlijst wijk-werken toelaten en welke niet.

Voor Ninove:

- ▶ Klein tuinonderhoud
- ▶ Kleine herstellings- en onderhoudswerken
- ▶ Ondersteuning en hulp bij begeleiding van personen
- ▶ Ondersteuning van personen bij huishoudelijke taken

Vraag SHM NW: uitbreiding hulp bij verhuisbewegingen (onderhandelingen aan de gang)

Vragen / Tips ?