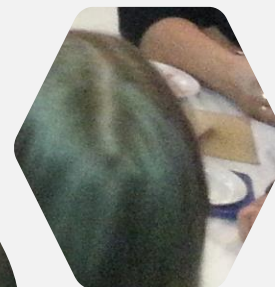




Bewonerscongres Vivas 'Verhuizen zonder zorgen'



**Reinout Van der Sijpe
(Cordium)**



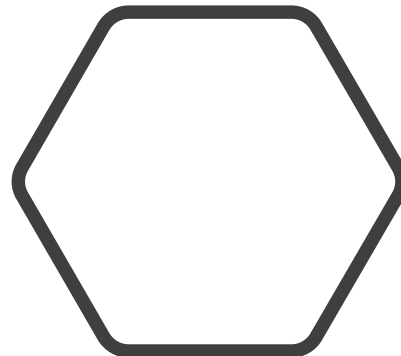
30.11.2019

**1700 huurwooneenheden in
Alken, Bilzen, Hasselt, Hoeselt en
Kortesseem**



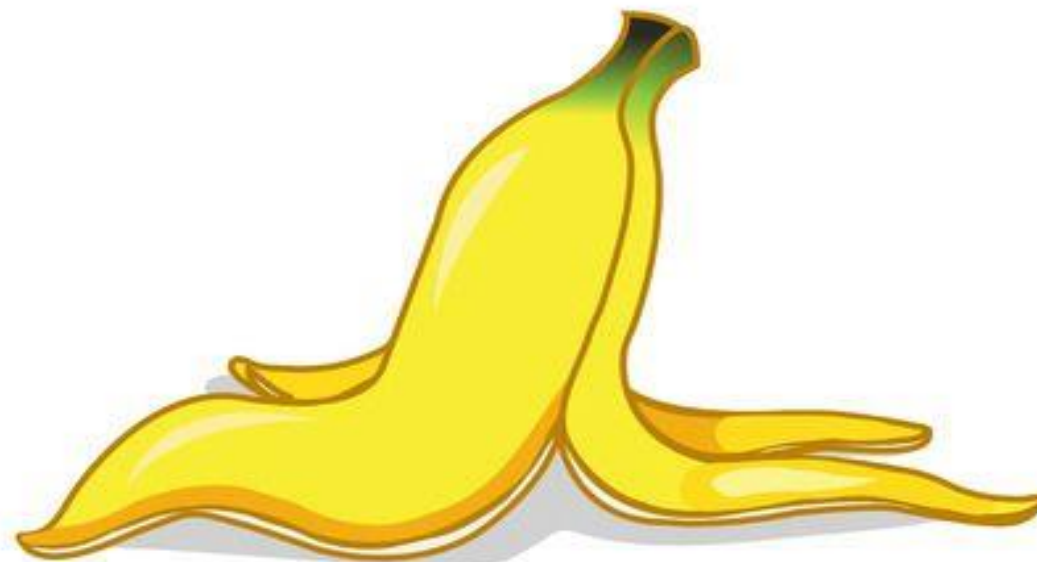
Uitgangspunten

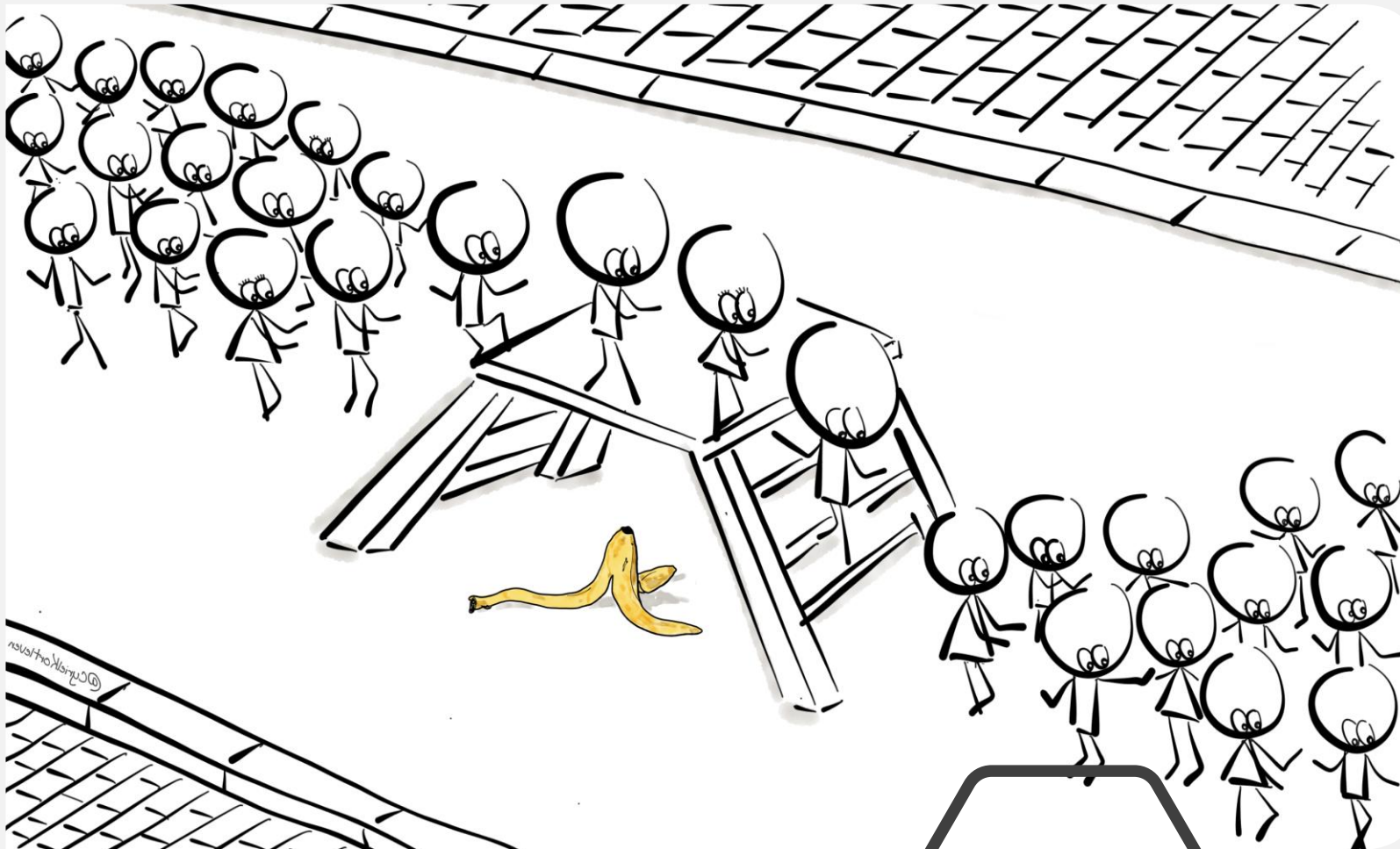
- **Mensen tot en aan hun recht laten komen**
- **Co-creatie**
- **SHM**  **SBM**



Verhuizen zonder zorgen

Toch evident...





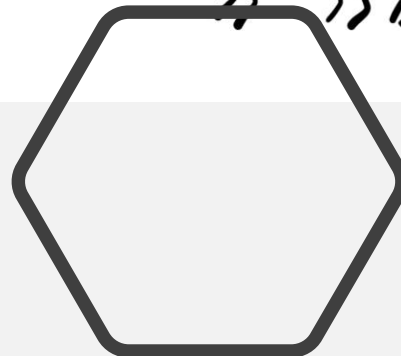
#cyrieltkortleven

Bedreigend

Ontkennen

Vluchten

Vermijden



Aan de slag...

**Met huurders en stakeholders rond
tafel.**

**Hoe een renovatie uitvoeren en toch
streven naar een maximale
tevredenheid bij alle partners.**



Ervaringen van de
bewoners bevragen

Samenbrengen alle
Mogelijke betrokken
stakeholders



Nadenken over de
beste verplichte
verhuis

Brainstormen over en
opmaken van
plan van aanpak

Expertisevergadering
Comfortabel wonen
- Comfortabel werken

**Stap 1:
Voor de
boodschap**



Vraag:

Binnen ongeveer 1 jaar wordt jouw woning door de gemeente onteigend?

Bespreek gedurende 2 minuten met je buur welk gevoel dit bij je teweegbrengt.



"How would you feel if the mouse did that to you?"

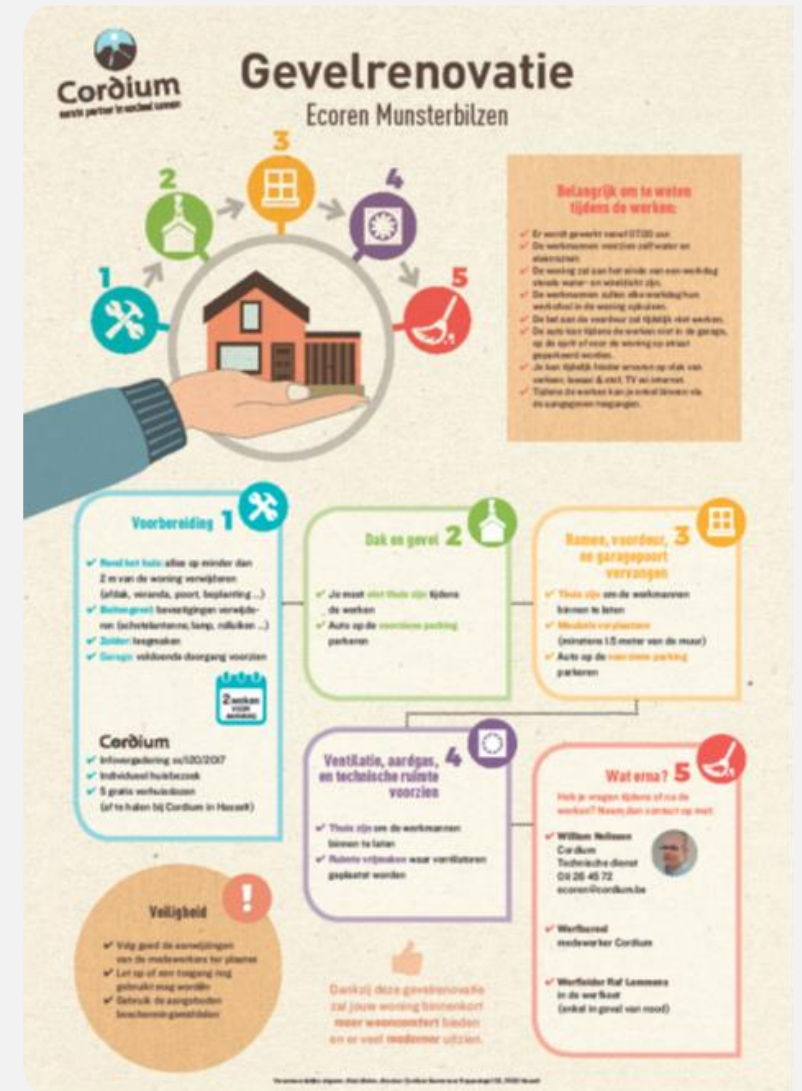
Wie
doet
wat?

Wat kan de
bewoner
zelf?

Wat
doen we
samen?

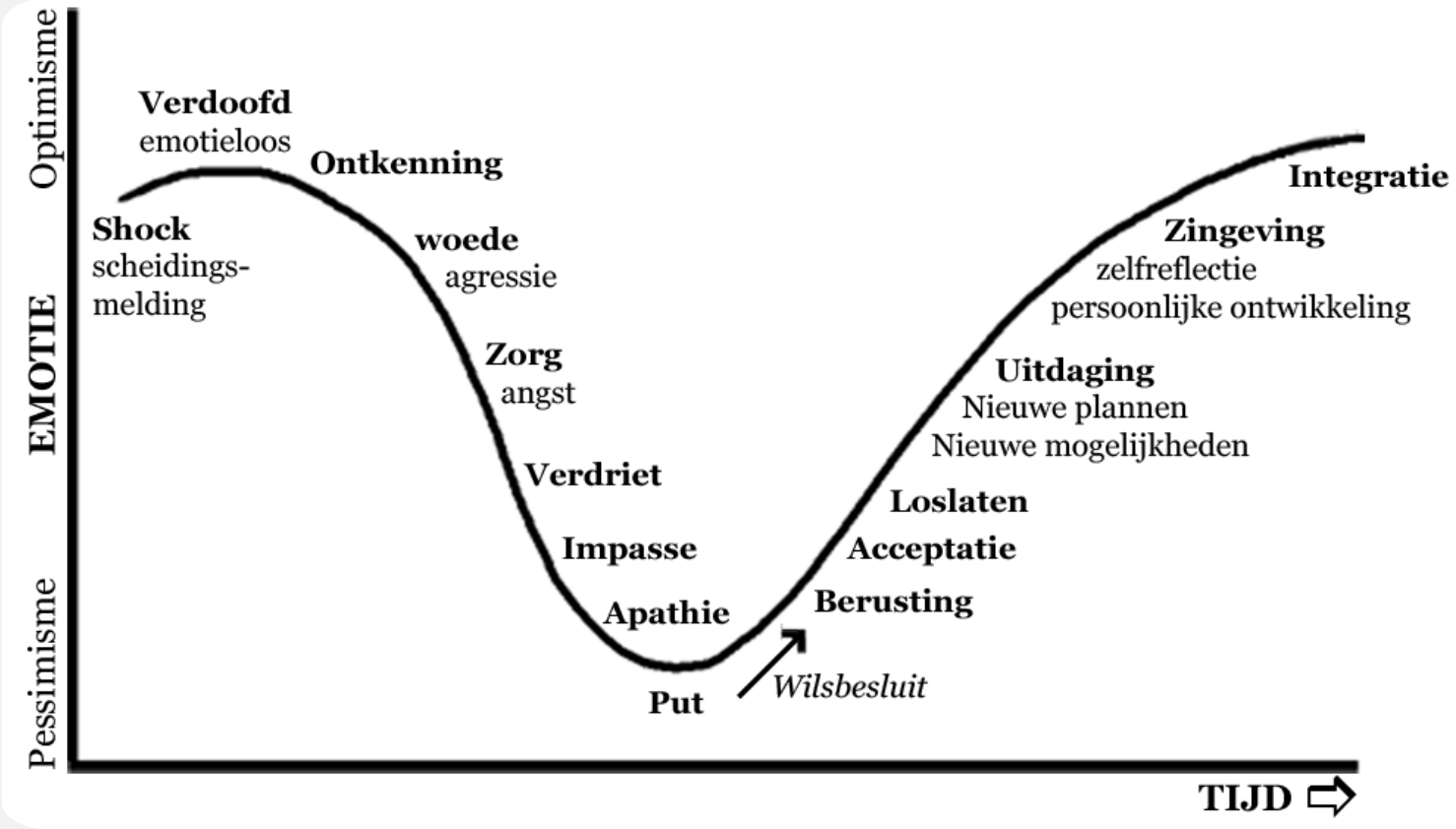
Vier verschillende fases bij de verhuis:

- Lang ervoor (± 6 maanden): hoe komen we tot de ideale verhuis op maat van het project?
- Kort ervoor: de voorbereiding op de verhuisdag
- De verhuisdag
- Vlak na de verhuis (dankmoment, aanspreekpunt, mobiel café, ...)



Rouw- proces

Stap 2: De boodschap



Kübler-Ross

Inzetten van
huurders die al verhuisd zijn:
delen van ervaringen

Sterkmakers zijn op de
hoogte van de renovatie en
dragen het project mee uit

Stap 2: De boodschap



Meldpunt voor
vragen

Belichten van de positieve
kanten, de voordelen
duidelijk maken

Tijd geven om aan het
idee te wennen

Stap 3: (Ver)huis- proces

Op voorhand zorgen
voor duidelijkheid
rond de kosten

De nieuwe
woning op voorhand
zien (indeling, ...)

Afspraken over gebruik
van eventuele
wisselwoning

Verhuizen kost
veel (moeite)



Pool van verhuizers
en praktische
contacten

Begeleiding bij praktische
dingen (internet,
verzekeringen, ...)

Bereikbaar en duidelijk
aanspreekpunt in de wijk



Een thuis = mensen
in de buurt kennen

Samenwerken rond
relevante thema's
(afval, poetsen, ...)

Werkgroep van
huurders om gebreken
te signaleren



Afspraken
aannemer nakomen

Meldpunt om
gebreken te signaleren

Systematisch
feedback vragen aan
bewoners

**Stap 4:
Nieuwe thuis
/ Nazorg**

Bedankt

 Reinout Van der Sijpe

 +32 11 26 45 78

 reinout.vandersijpe@cordium.be

 www.cordium.be