

## **Vacature deeltijds medewerker onthaal en administratie (50%) - contract onbepaalde duur**

Huurdersbond Antwerpen vzw is een vereniging die opkomt voor de belangen van huurders.

We geven juridisch advies aan huurders op de private en de sociale huurmarkt. Zij kunnen bij ons terecht als ze vragen hebben over de huurwetgeving of over hun huurcontract.

Samen met de andere Vlaamse huurdersbonden signaleren we knelpunten op de huurmarkt aan de beleidsmakers. We streven naar kwaliteitsvol en betaalbaar wonen voor iedere huurder.

### **Taken:**

- Je bent het eerste aanspreekpunt van onze organisatie, zowel via de telefoon als op kantoor
- Je geeft informatie over onze werking en zorgt ervoor dat huurders op de juiste manier worden verder geholpen (telefonisch, via e-mail of op afspraak)
- Je volgt de ledenadministratie op: je stuurt tijdig hernieuwingsbrieven, je registreert de betalingen en je volgt de facturatie aan organisaties op
- Je biedt ondersteuning aan de medewerkers door de administratieve opstart van dossiers en het beantwoorden van e-mails met algemene vragen.

### **Je profiel:**

- Je bent sociaal en je wil graag meewerken aan het versterken en verbeteren van de woonsituatie van de Antwerpse huurders
- Je hebt aandacht voor diversiteit en zorgt voor een goede ontvangst en begeleiding bij de opstart van het dossier van iedere huurder
- Je kan vlot werken met MS Office en leert snel nieuwe informaticatoepassingen aan
- Je kan zelfstandig en resultaatgericht werken
- Je kent voldoende Engels en Frans om anderstalige huurders verder te helpen.

### **Wij bieden :**

- Een aangename werkomgeving in wijkcentrum De Shelter in Borgerhout
- De mogelijkheid om opleidingen te volgen
- Verloning volgens PC 319.01, niveau A2
- Een deeltijds contract van onbepaalde duur voor 19 uur
- Werkrooster is af te spreken, wel minstens drie voormiddagen per week
- Onmiddellijke indiensttreding.

### **Procedure:**

Heb je interesse, mail ons jouw motivatiebrief en cv naar [ann.beerlandt@huurdersbond.be](mailto:ann.beerlandt@huurdersbond.be) voor 05/06/2023.

De geselecteerde kandidaten worden uitgenodigd voor een gesprek.

Voor meer informatie kan je ook telefonisch terecht: Ann Beerlandt of Arachne Denis op tel. 03/272.27.42.